

Ubytovací poriadok Villa Jarabina ***

Klient ubytovacieho zariadenia sa zaväzuje, že bude dodržiavať nasledujúci ubytovací poriadok penziónu Villa Jarabina *** :

1. Penzión môže ubytovať klienta, ktorý sa riadne prihlási, ktorý má objednané a hotelom potvrdené služby. Za týmto účelom klient vyplní prijímací formulár a predloží príslušnému pracovníkovi penziónu svoj platný doklad totožnosti. Ubytovať možno i občana, ktorý má trvalé bydlisko v mieste penziónu. Ubytovanie cudzincov sa riadi príslušnými právnymi predpismi. Hotel klientovi vydá ihneď pri nástupe hotelový preukaz / s uvedením čísla izby a dĺžky trvania pobytu / spolu s kartou, ktorá klientovi zabezpečí vstup na izbu penziónu .

2. Penzión poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou č. 419/200 Z.z. Ministerstva hospodárstva SR, ktorou sa upravuje kategorizácia ubytovacích zariadení a klasifikačné znaky na ich zaraďovanie do tried.

3. Pri opakovanom príchode už ubytovaného klienta do penziónu je klient povinný preukázať sa na recepcii platným preukazom.

4. Penzión môže v osobitných prípadoch ponúknuť klientovi iné než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa zásadne neodlišuje od potvrdenej objednávky.

5. Na základe rezervovaného pobytu je penzión povinný klienta ubytovať v dobe od 14:00h-18:00h , dokedy penzión rezervuje izbu pre klienta, ak nie je na rezervácii ubytovania uvedené iné.

6. Klient používa izbu počas doby, ktorú dohodol s penziónom.

7. Ak nebol čas odubytovania vopred dohodnutý, odhlási klient svoj pobyt najneskôr do 10:00 hod nasledujúceho dňa a v tom istom čase uvoľní izbu a odovzdá kartu od izby . Ak klient tak neurobí v stanovenom termíne, penzión mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň. V prípade straty karty , penzión má právo účtovať klientovi sankčný poplatok .

8. Ak klient požiada o predĺženie pobytu, môže mu penzión, ak mu to okolnosti dovoľujú, ponúknuť aj inú izbu ako pôvodnú, v ktorej bol ubytovaný .

9. Klient, ktorý požaduje ubytovanie pred 14:00 hodinou , je povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc, pokiaľ sa s penziónom dohodne inak .

10. Penzión v prípade zrušenia potvrdených ,rezervovaných služieb si uplatňuje storno poplatky, v súlade s obchodnými podmienkami , podľa nasledovných pravidiel :

* 15-30 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt, penzión účtuje storno poplatok vo výške 30% z ceny objednaných služieb,

* 7-14 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt penzión účtuje storno poplatok vo výške 50% z ceny objednaných služieb ,

* 1-6 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt penzión účtuje storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných služieb.

11. Klient uhradza cenu pobytu pri prichode . Uvedené sa nevzťahuje na individuálne dohodnuté zmluvné podmienky.

12. Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný zaplatiť cenu v súlade s platným cenníkom. Prípadné cenové rozdiely medzi objednanými a poskytnutými službami sa vyrovnávajú pri skončení pobytu. V prípade spôsobenej škody na strany klienta, je tento povinný nahradiť ju .

13. Klient si pri prevzatí izby, vo vlastnom záujme, prekontroluje stav a funkčnosť zariadenia na izbe a prípadné zistené závady ihneď ohlási na recepcii .

14. Klient je povinný dodržiavať nočný klúd, nevyrušovať nadmerným hlukom, krikom alebo neslušným správaním ostatných klientov penziónu. V prípade, že správanie klienta sa vymyká uvedeným pravidlám penziónu, a neuposlúchne výzvu personálu na nápravu, je možné uvedené riešiť vykázaním klienta z ubytovacieho zariadenia , bez nároku na náhradu úhrady za pobyt, a v krajnom prípade, privolaním hliadky polície.

Prevádzkovateľ :
Jarabina s.r.o.
IČO : 35 690 658
Martákovej 3156/3
821 03 Bratislava

Bankové spojenie : SLSP a.s.
IBAN : SK74 0900 0000 0050 7479 9663
zodpovedný zástupca : Ing.Eva Mydlová